

Pb :

Contexte :



Découpe d'un câble électrique 6kV confondu avec un tuyau PEHD

3 découpes de câble électrique en 5 ans

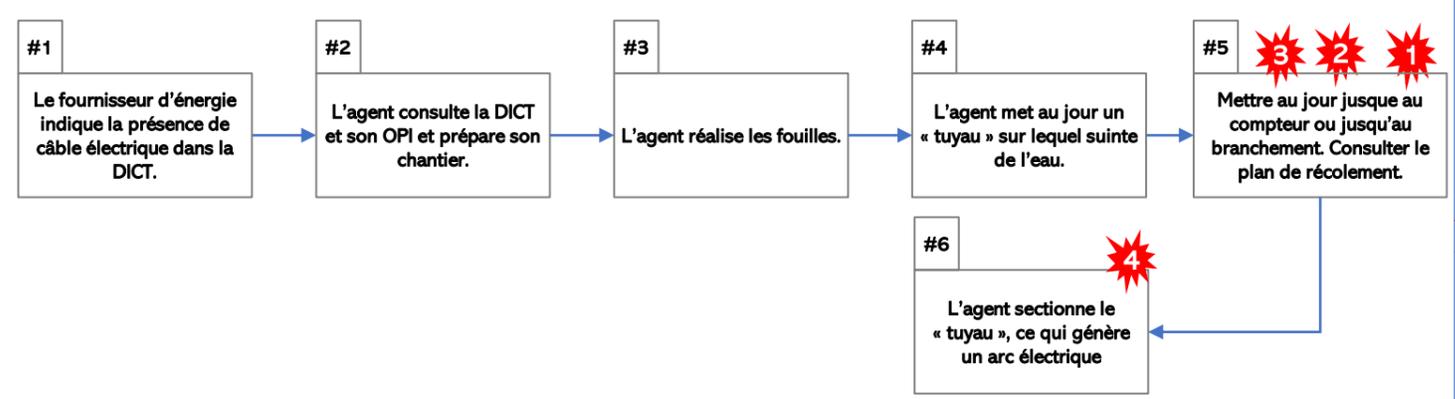
Impact Client :
Sur les 30 prochains jours, les équipes ne pourront réaliser que 90 % du travail habituel.

Impact Entreprise :
100% des interventions « fuites » vont reposer sur une équipe au lieu de 2.

Impact Humain :
Thierry a frôlé la mort. Travaillera en poste aménagé pendant 1 mois.

Impact Sociétal/Environnemental :
Néant

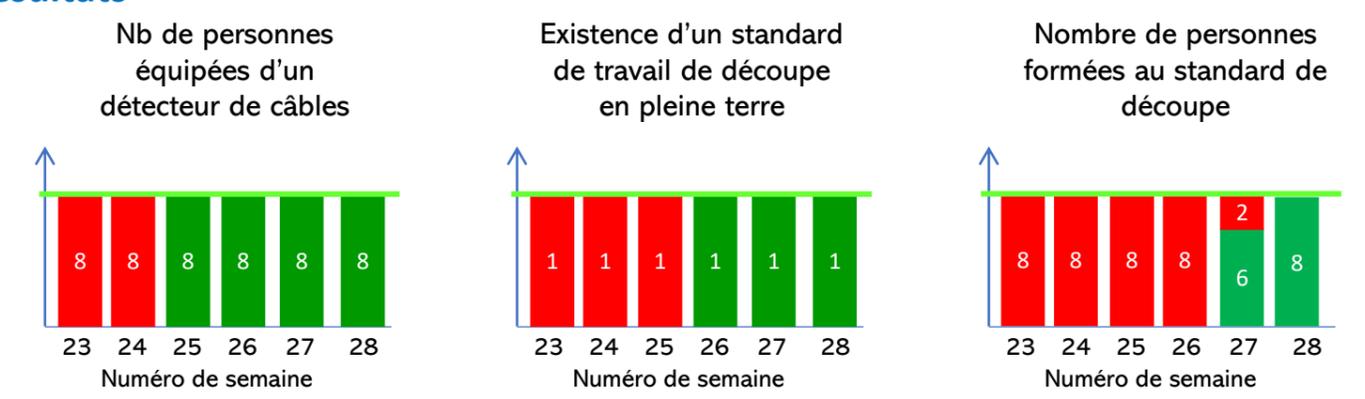
Processus ou standard de travail



Actions #	Action à tester	Résultat attendu	Qui	Début/fin	OK/KO
a	Créer un standard de découpe de tuyau lors de fouilles	Pouvoir former les personnes à la meilleure pratique connue par l'équipe pour couper un tuyau d'eau potable en sécurité avec un minimum de gaspillages.	Equipe	S24	S24
b	Achat d'un détecteur câble électrique : GARRET pointer II. Un pour chaque personne réalisant des fouilles ou des interventions sur tuyaux, soit 8 au total.	Chaque personne dispose de l'outil permettant d'identifier la présence de métal dans un tuyau.	Manager d'équipe	S24	S26
c	Formation au poste de travail sur le standard de découpe de tuyau en fouille	Chaque personne est formée à la meilleure pratique connue par l'équipe pour couper un tuyau d'eau potable en sécurité avec un minimum de gaspillages.	Le plus fort de l'équipe sur le standard	S27	S28

Hypothèse de cause	Comment l'hypothèse peut-elle être validée? + Observations	OK/KO?
Méthode de contrôle inadaptée à la situation?	Demander à Thierry comment il a procédé pour identifier le tuyau qui fuyait: « En le bougeant cela faisait bouger le compteur d'eau. » Pourquoi le compteur d'eau a-t-il bougé alors que c'était le câble électrique qui était déplacé? Parce que les deux étaient collés l'un à l'autre sur une partie encore ensevelie sous terre. Pourquoi cette méthode? Parce qu'on se fie aux plans et à l'expérience des hommes de terrain et que « ça a toujours marché ». > Absence de standard de travail et d'outils adaptés <	✓
Méthode de contrôle informelle ou non enseignée	Questionner les techniciens. <i>Formations faites pour tous il y a moins de 6 mois.</i>	✓
Formation aux risques électriques non-faite ou trop lointaine?	Questionner les techniciens. <i>Formations faites pour tous il y a moins de 6 mois.</i>	✗
Agent pas en pleine possession de ses moyens	Lui demander où il en était de son sommeil, de la consommation d'alcool ou de stupéfiants. <i>Il a bien dormi la veille. Il déclare n'avoir pas pris d'alcool depuis au moins 48h ni de stupéfiant en aucune façon.</i>	✗

Résultats



Agir sur nos pratiques / Enseignements

Mise en place d'une matrice de compétence des personnes et identification des compétences clés pour chacune d'elles en fonction de leur poste de travail.
Formation initiale des nouveaux arrivants aux standards de l'équipe sur les compétences clés
Reformation périodique aux standards (1 fois par an) sur les compétences clés.